

Crisis- en detoxafdeling

Informatie voorafgaand aan je opname

Binnenkort word je opgenomen op de crisis- en detoxafdeling van de kliniek in Enschede van **Tactus Verslavingszorg**. Wij heten je alvast van harte welkom! In deze folder kun je alvast wat praktische informatie vinden over (het verloop van) de opname.

Doel en duur

Tijdens de opname ga je ontgiften van alcohol/ drugs/medicijnen/gokken.

De standaard opnameduur is **tien tot veertien dagen** afhankelijk van welk middel je gebruikt. Soms zijn er van tevoren met je andere afspraken gemaakt over de opnameduur.

Eerste dag

De eerste dag van een opname kan intensief zijn. Om je alvast voor te bereiden volgt hieronder een korte beschrijving van hoe zo'n eerste dag eruitziet.

- Je meldt je bij binnenkomst bij de balie;
- je gegevens worden daar gecontroleerd en je kunt plaats nemen in de wachtruimte;
- er volgt een opnamegesprek met een verpleegkundige. Een familielid of begeleider is ook welkom bij dit gesprek. De verpleegkundige zal je vragen stellen over het doel van de opname en over jouw lichamelijke en psychische klachten;
- tijdens dit gesprek krijg je uitleg over de afdeling en het programma. De huisregels worden doorgenomen en je krijgt uitleg over de overige voorwaarden voor een succesvolle opname. Urineonderzoek en ademanalyses zijn standaardonderdeel van de opname;
- je wordt na het gesprek naar de afdeling gebracht, waar je kennis maakt met het personeel en de medecliënten;
- je krijgt een eigen kamer toegewezen, jouw bagage wordt gecontroleerd op voorwerpen die niet in de kliniek zijn toegestaan;
- vervolgens krijg je een rondleiding en uitleg over de afdeling;
- de verslavingsarts of verpleegkundig specialist zal je onderzoeken en doornemen welke medicatie wordt voortgezet, dan wel medicatie voorschrijven die helpen bij ontwenningklachten. Indien je je goed voelt en nuchter bent kun je de rest van de dag het afdelingsprogramma volgen.

Wat mee te nemen naar opname?

- Voldoende kleding en verzorgingsspullen. Denk hierbij aan de verschillende weertypen (jas, shirt, trui, korte en lange broek);
- goed schoeisel voor een eventuele wandeling;
- badslippers;
- toiletartikelen;
- sportkleding;

- als je tabak rookt, zorg dan voor een kleine voorraad;
- als je medicatie gebruikt verzoeken wij je deze in originele verpakking mee te nemen voor de eerste vier dagen;
- geldig ID-bewijs;
- contant geld of een pinpas.

Wat niet mee te nemen naar de opname?

- Alcohol, drugs of gerelateerde artikelen;
- wapens en andere scherpe of gevaarlijke voorwerpen;
- mondwater waar alcohol in zit;
- energiedrankjes, koffie, of andere dranken waar veel cafeïne in zit;
- eiwitpoeders en voedingssupplementen;
- open flesjes water/frisdrank;
- geopende en bederfelijke voedingswaren;
- 'Grote' elektrische apparatuur (tv, Playstation, stereotoren, etc.).

Mocht je toch iets van deze spullen bij je hebben tijdens de opname, dan wordt dit vernietigd of in bewaring gehouden tot het ontslag. Wapens en verboden middelen worden afgegeven bij de politie.

Faciliteiten

- Een eigen kamer met sanitair, eigen sleutel van de kamer;
- beddengoed en handdoeken worden door de afdeling verstrekt;
- wasmachine en droger (wasmiddel kan men kopen tegen een kleine vergoeding);
- gezamenlijke woonkamer met gedeelde televisie;
- gedeelde computer;
- wifi in de huiskamer.

Elektronica

Mobiel/laptop: tijdens de programmaonderdelen en maaltijden verwachten we dat je je mobiel op je kamer laat. Daarbuiten mag je je mobiel bij je houden. Er is wifiverbinding in het hele gebouw. Ook verzoeken wij je om gezamenlijke ruimtes tijdens het bellen te verlaten en om elektronica vlak voor/tijdens de nachtrust uit te zetten.

Er mogen geen geluids- en of videobeelden worden gemaakt op de afdeling.

Bezoek

Tijdens je opname heb je de mogelijkheid om bezoek te ontvangen. Je mag bezoek ontvangen van maximaal drie personen tegelijkertijd. Het bezoek vindt plaats in een aparte ruimte, op afspraak en in overleg met een medewerker van de afdeling. Tijdens de opname krijg je hier verdere uitleg over.

Roken

De klinieken van Tactus zijn rookvrij. In de kliniek mag daarom niet gerookt worden. We vragen je dan ook om rookwaren uit het zicht en op je kamer te houden. Op het buitenterrein mag gerookt worden op een daarvoor aangewezen plek. In de late avond en in de nacht zijn de deuren gesloten en is het niet mogelijk om te roken. Wil je stoppen met roken dan kijken we samen met je naar ondersteuning die we hierbij kunnen bieden.

Vrijheden

Tijdens de opname verblijf je doorgaans in de kliniek. Er wordt meerdere malen in de week een wandeling onder begeleiding aangeboden.

Programma

De afdeling heeft een programma met een duidelijke dagstructuur. Het programma bestaat uit vaste eetmomenten, koffiemomenten, wandelingen en bedtijden. Daarnaast vinden er individuele gesprekken plaats over hoe het met je gaat en om je te begeleiden bij de ontwenning. Ook worden er een aantal blokken aangeboden waar voorlichting wordt gegeven en zijn er sportmomenten.

Het team

Het team bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden, huis- en verslavingsartsen en verpleegkundig specialisten. Er is 24/7 iemand van het team aanwezig.

Voor vertrek huis

Wij raden je aan voor vertrek je huis te (laten) ontdoen van alle alcohol, drugs(materialen) en gokspullen/sites. Op deze manier kom je na de opname thuis in een veilige(re) omgeving zonder verleidingen.

Klachtenregeling

De meeste mensen zijn tevreden over hun opname in de kliniek maar toch kan het gebeuren dat je dit anders ervaart. Je kan te allen tijde een klacht bij de klachtencommissie in dienen.

Tactus verslavingszorg klachtencommissie

Postbus 154

7400 AD Deventer of

Tactus verslavingszorg klachtencommissie

Antwoordnummer 851

7400 WB Deventer t.a.v. de ambtelijk secretaris (ook voor informatie) tel. 088-3822887.

Tot slot

Wij hopen met deze folder een goede indruk te hebben gegeven van de geplande opname. Op www.tactus.nl is een virtuele tour van de afdeling te zien. Mocht je alsnog vragen hebben, bel gerust met één van onze medewerkers, voor contactgegevens zie deze folder.

Tot ziens.

Team crisis- en detoxafdeling

Kliniek Enschede

Johannes Wierhuis

Raiffeisenstraat 40

7514 AM ENSCHEDE

088-3822887 | www.tactus.nl