

Jaarplan 2024

Missie en visie van de Centrale Cliëntenraad

Onze missie is 'Samen sterk voor zorg die telt waarbij elke stem ertoe doet. We streven naar betere zorg met oog voor jouw perspectief'.

'Jouw belang is onze zorg'

De CCR heeft haar inhoudelijke hoofdpunten met betrekking tot het behartigen van cliëntenbelangen vastgesteld. Een aantal daarvan zijn in voorgaande jaren ontstaan en lopen in 2024 door.

De CCR vindt het uitermate belangrijk om te weten wat er speelt onder de cliënten en daarom bezoeken de leden veelvuldig de afdelingen van Tactus en gaan zo in gesprek met de cliënten.

Hierbij vindt de CCR de ervaringen en zienswijzen van naastbetrokkenen en ervaringsdeskundigen heel waardevol. Er zijn verschillende onderwerpen waar de CCR over meepraat en meedenkt, allemaal in het belang van de cliënten van Tactus.

Onze hoofdpunten in het behartigen van cliëntbelangen:

Participatie van cliënten

Participatie van cliënten op afdelings- of locatieniveau blijft essentieel voor de CCR. De CCR vindt spiegelbijeenkomsten een waardevol instrument voor het ophalen van cliëntgeluiden en vraagt hier in 2024 specifiek de aandacht voor. Daarnaast organiseert de CCR activiteiten voor cliënten om op een laagdrempelige manier met hen in contact te komen. Ook kan de CCR enquêtes organiseren, presentaties geven over het belang van de CCR en participatie en informatie verstrekken door middel van Nieuwsflitsen van de CCR.

Beleidskader recreatie en ontspanning

De CCR vindt recreatie, ontspanning en sport heel belangrijk in het kader van herstel voor cliënten. Tactus heeft hiervoor een beleidskader heeft opgesteld in 2017 en dit jaar vraagt de CCR hier opnieuw aandacht voor.

Communicatie

De CCR zet sterk in op communicatie, zowel intern tussen haar leden, naar buiten toe richting cliënten en derden en vanaf Tactus richting de CCR. Het is voor de CCR van groot belang dat de cliënten en daarbij de CCR goed geïnformeerd worden over veranderingen binnen de organisatie, waarbij de communicatie zorgvuldig wordt uitgevoerd om het belang van de cliënten op de juiste wijze te behartigen.

Meer weten over de Centrale Cliëntenraad, mail dan naar clienraad@tactus.nl